

한국과 베트남의 상호이해 웨비나 시리즈 1

서울대학교 아시아연구소, 하노이국립인문사회과학대학교, 호치민국립인문사회과학대학교

한국기업에 근무하는 베트남 직원들의 만족도 연구: 베트남 북부지역을 중심으로

Nguyen Thi Thu Huong

한국 기업의 대 베트남 투자 증가로 베트남 북부지방에는 102개의 산업단지가 작동하고 있고, 삼성, LG 등 한국기업들이 위치한 지역에서는 이들 기업을 주축으로 한 1, 2차 제조 벤더사들도 많이 생겼다. 현지 노동자에 대한 채용 수요가 크게 늘어난 상황에서, 많은 베트남인들이 취업기회 및 여타 혜택을 얻게 되었다. 연구자는 구글 설문조사 및 현지 면접조사를 통해 베트남 북부지역에 진출한 한국기업 베트남직원들의 직장 만족도에 대해 조사했다.

매슬로우(Maslow)가 제안한 욕구 단계 이론에 근거하여 베트남 직원들의 5가지 욕구에 따른 관련 만족도에 대해 알아봤다. 전반적인 만족도를 조사해본 결과 10점 만점 기준으로 "8점"이 32%(81명)로 가장 많이 선택된 것을 보여준다. 각 부문별 만족도 조사에 대한 빈도 분석 결과 조사 항목들에서 대체로 긍정적 평가가 나타났다. 그 결과에 불구하고 개선이 필요한 제도를 묻는 질문에는 여러 항목들이 제시되었다. 따라서 근본적으로 노사문제를 해결할 수 있고, 일부 직원들의 이직 의도를 낮출 수 있는 방법에 대해 몇 가지 제언하고자 한다.

본 연구는 한국기업의 문화적 특성, 운영 방식과 그 기업에 근무하는 직원들의 업무특성 및 직장생활에 대한 이해를 높여줄 뿐만 아니라, 한국과 베트남 양국의 이해 증진에도 기여할 수 있을 것이다. 아울러 한국관련 전공생들이 앞으로의 직장생활을 위해 만반의 준비를 할 수 있도록 하고, 한국 기업과 베트남 고등교육기관이 고숙련 노동 양성과 능력 개발을 위한 정책을 마련하는 데에도 도움이 될 수 있기를 기대한다.

Nguyen Thi Thu Huong은 하노이국립인문사회과학대 동방학과에서 1961년부터 1979년까지 한국과 싱가포르의 발전자원 비교를 주제로 동남아시아학 박사학위를 받았다. 2006년부터 현재까지 하노이국립인문사회과학대 동방학부 한국학과에서 교수로 재직하고 있으며, 2018년 7월 한달 동안 Vincent Houben 교수의 소개로 독일 Humboldt 대학교 아시아 및 아프리카 연구소에서 연구를 수행하였다. 주요 논문으로는 "1인 가구 증가가 한국경제에 미치는 영향 분석 (2020)", "1961-1979 년간 싱가포르와 한국의 발전을 위한 재정자원 활용 활성화 (2018)", "1961~1979 년간 한국 경제 발전전략의 조화: 자본과 인적 자원을 중심으로 (2015)", "1980 년대까지 독립 후 싱가포르와 한국의 개발철학에 대한 비교연구 (2013)", "한국의 재벌 발전에 있어서 유교의 영향에 대한 판단 (2009)" 등이 있다.

일시: 2021년 06월 1일 (화), 10:30-12:30

장소: Zoom Meeting & YouTube